

São Paulo, 11 de julho de 2024

Prezados Colaboradores, Clientes e Parceiros,

Temos o prazer de anunciar a implementação da nova norma de uso de Inteligência Artificial (IA) da Dattos. Esta norma reflete o compromisso contínuo com a inovação responsável e a excelência operacional, assegurando a adoção de tecnologias emergentes de forma ética e segura.


Com o rápido desenvolvimento e integração da IA em nossos processos, se torna imperativo aderir a práticas que não somente fomentem o avanço tecnológico, mas que também garantam a segurança, privacidade e confiança em nossos serviços. Nossa norma de uso de IA foi estabelecida com base na ISO 38507, que orienta a governança de TI para o uso de tecnologia de forma responsável e eficaz.

Principais Pontos da Norma:

- **Transparência:** Todos os algoritmos, coletas de dados e processos de decisão serão transparentes, com documentação acessível, garantindo que nossos clientes e colaboradores compreendam como a IA é utilizada na Dattos.
- **Segurança e Privacidade:** A integridade e confidencialidade dos dados serão rigorosamente protegidas. Implementamos as melhores práticas de segurança para assegurar que todas as soluções de IA operem dentro de um ambiente seguro.
- **Responsabilidade:** Estabelecemos mecanismos claros de responsabilidade. Toda utilização de IA será monitorada e revisada regularmente para garantir que operem de maneira justa e ética.
- **Melhoria Contínua:** Encorajamos uma cultura de feedback e inovação contínua, onde os insights dos usuários são essenciais para o aperfeiçoamento constante das nossas soluções de IA.
- **Capacitação:** Oferecemos treinamentos regulares para todos os nossos colaboradores sobre as práticas éticas de IA e as funcionalidades das tecnologias que empregamos.

Como lideranças da Dattos, estamos comprometidos em liderar pelo exemplo, adotando essa norma não apenas em conformidade com a ISO 38507, mas também como um marco na nossa jornada para um futuro mais inovador e eticamente guiado. Convidamos cada um de vocês a se juntar a nós nesta jornada, contribuindo para um ambiente de trabalho onde a tecnologia eleva nossa capacidade sem comprometer nossos valores.

Atenciosamente,


Guilherme Pessoa
CEO, Dattos


Sergio Aschar
CTO, Dattos